



## Algemene Voorwaarden

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kindercoach:** Kinderbegeleiding Samen Vooruit, gevestigd te Geldrop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75724529, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- **Cliënt:** de wederpartij van Kindercoach bij de Overeenkomst, veelal de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger van het Kind.
- **Partijen:** Cliënt en Kindercoach.
- **Overeenkomst:** Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Cliënt en Kindercoach betreffende het verlenen van diensten door Kindercoach.
- **Diensten:** alle door Kindercoach geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- **Kind:** De minderjarige ten behoeve van wie Cliënt de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan.
- **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Kindercoach, op iedere Overeenkomst tussen Partijen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst tussen Partijen, dan zullen deze ook op toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing zijn.

2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Kennismaken / informatie-uitwisseling**

3.1 Indien Partijen niet eerder een Overeenkomst hebben gesloten dan zal in beginsel voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst een intakegesprek plaatsvinden.

3.2 Tijdens het intakegesprek zal Kindercoach de Cliënt wijzen op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de gehanteerde prijzen en tarieven. Deze zijn tevens in te zien en te downloaden op [www.kbsamenvooruit.nl](http://www.kbsamenvooruit.nl).

3.3 Cliënt zal Kindercoach voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie. Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een Kind jonger dan 16 jaar, dan zal Cliënt aan Kindercoach mededelen wie het ouderlijk gezag heeft over het Kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging is geregeld.

3.4 Alle wettelijk gezaghebbende ouders dienen schriftelijk in te stemmen met de begeleiding van het Kind. De gezaghebbende ouder die Cliënt is, is verplicht om de eventuele andere gezaghebbende ouder deugdelijk te informeren over de begeleiding van het Kind en is verplicht om er voor zorg te dragen dat ook deze ouder zijn of haar schriftelijke toestemming verleent. Dit geldt tevens in geval van wijzigingen in de begeleiding.

3.5 Indien de andere gezaghebbende ouder niet of niet langer instemt met begeleiding van het Kind, dan is Cliënt verplicht om Kindercoach hier terstond van op de hoogte te stellen. In dat geval is het Kindercoach niet of niet langer toegestaan om het Kind te begeleiden.



## Algemene Voorwaarden

3.6 Indien Cliënt niet of niet volledig aan het gestelde in 3.4 en/of 3.5 heeft voldaan, dan zijn de gevolgen hiervan voor rekening van Cliënt. Cliënt zal Kindercoach volledig vrijwaren indien Kindercoach ter zake door de andere ouder wordt aangesproken.

### **Artikel 4 De opdracht**

4.1 De opdracht komt tot stand op het moment dat de afspraken over de overeengekomen dienstverlening op schrift zijn gesteld en door Cliënt voor akkoord zijn ondertekend.

4.2 De Kindercoach verplicht zich te houden aan de opdracht en deze wordt aangegaan totdat deze eindigt volgens afspraak gemaakt tijdens het intakegesprek.

4.3 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.

4.4 Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. De Kindercoach zal er zorg voor dragen om tijdig op de afgesproken tijdstip en plaats aanwezig te zijn.

4.5 Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat Cliënt niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Cliënt blijft alsdan het volledige tarief verschuldigd.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

5.1 De Kindercoach neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren.

5.2 De Kindercoach heeft geen resultaatverplichting. Keuzes en beslissingen die Cliënt neemt ten aanzien van de opdracht behoren tot de verantwoordelijkheid van Cliënt.

5.3 De Cliënt dient tijdens de coaching sessies telefonisch bereikbaar te zijn.

### **Artikel 6 Vergoeding en betalingsvoorwaarden**

6.1 Voor het verrichten van de werkzaamheden ontvangt Kindercoach een bedrag van € 55,- per uur, inclusief BTW, inclusief voorbereiding.

6.2 Coaching sessies worden gehouden op het thuis adres van Cliënt / Kind of andere overeengekomen locatie. Voor reisafstanden buiten een straal van 15 km om Geldrop wordt € 0,19 inclusief BTW per gereden km in rekening gebracht.

6.3 Alle andere overige onkosten die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden komen voor rekening van Kindercoach.

6.4 Kindercoach zendt voor de verrichte werkzaamheden tussentijds en na afronding van het coaching traject een factuur.

6.5 Cliënt is gehouden de factuur binnen een termijn van 2 weken na factuurdatum te voldoen aan Kindercoach.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid/ schade**

7.1 De Kindercoach verklaart een beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

7.2 Eventuele aansprakelijkheid van de Kindercoach is te allen tijde beperkt tot het bedrag



## Algemene Voorwaarden

dat door de verzekeraar onder de door Kindercoach afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.

7.3 Indien Cliënt een klacht heeft, dient Cliënt dit als eerste te melden aan de Kindercoach. De Kindercoach heeft een inspanningsverplichting om te zoeken naar een passende oplossing voor de gemelde klacht.

7.4 Kindercoach is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die Cliënt, al dan niet in overleg met Kindercoach heeft genomen.

7.5 Cliënt is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching sessies als de periode daarna.

### **Artikel 8 Nakoming afspraken**

8.1 Indien Cliënt door onvoorziene omstandigheden zich genoodzaakt voelt om een geplande sessie / afspraak af te zeggen, dient dit uiterlijk 1 werkdag (24 uur) voor het afgesproken tijdstip te gebeuren, anders zal de sessie / afspraak alsnog gefactureerd worden.

8.2 De afgezegde sessie dient door Cliënt in samenspraak met de Kindercoach opnieuw gepland te worden.

8.3 Indien Kindercoach door onvoorziene omstandigheden zich genoodzaakt voelt om een geplande afspraak af te zeggen, zal Kindercoach dit uiterlijk 1 werkdag (24 uur) van te voren te doen. De geplande afspraak zal in overleg met Cliënt doorgeschoven worden naar een nader overeen te komen datum en tijdstip.

### **Artikel 9 Einde van de overeenkomst van opdracht**

9.1 Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de afgesproken aantal sessies zijn verstreken.

9.2 Zowel Cliënt als Kindercoach kunnen de overeenkomst in tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 week. De al gedane sessies zullen in rekening gebracht. Indien de opzegtermijn minder dan 1 week is, zal de eerstvolgende geplande sessie alsnog in rekening worden gebracht, dit in verband met de gedane voorbereidingen.

### **Artikel 10 Geheimhouding**

10.1 De Kindercoach is verplicht zich te houden aan haar beroepsgeheim, evenals de door de Kindercoach in het kader van deze overeenkomst in te schakelen derden. Dit betreft alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.

10.2 De Kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling.

10.3 De Kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld.